

PRESENTAZIONE AZIENDA, SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

1. PRESENTAZIONE DELL'AZIENDA

1.1 *Breve storia*

La ditta Gresta Ottavio nasce nel 1984 dal passaggio dell'attività iniziata dal Sig. Gresta Ivo, padre del titolare, nella quale Gresta Ottavio entra a far parte nel 1967 come collaboratore familiare.

All'inizio la ditta (1967) era composta da padre e figlio, e nel 1969 assume il primo dipendente. Negli anni successivi, grazie al boom economico, la ditta incrementa il personale, poiché il lavoro aumenta grazie alla costruzione delle abitazioni e al sorgere nella zona delle industrie medio-piccole.

Nel 1984 la ditta passa quindi da Gresta Ivo a Gresta Ottavio, il quale potenzia ancora di più la propria attività acquistando un lotto di terreno di mq 3000, dove costruisce un capannone di mq 573 nel quale a inizio l'attività nel 1989 e dove viene svolta solo la parte di attività della lavorazione del ferro. Nel 2003 si è proceduto alla costruzione di altri mq 566 per l'ampliamento del capannone stesso, necessario come deposito attrezzature, materiali ed automezzi per il settore dell'idraulica.

Nel 1989 entra come collaboratrice familiare la figlia Gresta Tamara, la quale svolge l'attività amministrativa dell'azienda, e nel 2000 entra, sempre come collaboratore (era già presente in ditta come dipendente dal 1993), il figlio Gresta Tommaso, il quale si interessa prevalentemente della assistenza tecnica degli impianti alla clientela.

La ditta con il passare degli anni si è consolidata sempre di più raggiungendo ottimi livelli e tuttora conta su di un buon numero di tecnici specializzati.

1.2 *1.2 Mercato di orientamento*

Il Mercato a cui l'Azienda si rivolge è prevalentemente quello privato relativo agli impianti civili ed industriali, ed è costituito principalmente da aziende di qualsiasi tipo e dimensioni (industrie, attività commerciali, bar, aziende artigiane, ecc.) che affidano alla nostra ditta l'installazione e la manutenzione degli impianti dei siti ove esse producono, ma anche da privati. Anche se in modo limitato, l'Azienda si rivolge anche a Clienti pubblici.

1.3 **Prodotti/servizi forniti**

L'Azienda ai sensi del DM 37/08 (ex legge 46/90), recante norme per la sicurezza degli impianti è abilitata alla *installazione*, alla *trasformazione*, all'*ampliamento* e alla *manutenzione* degli impianti **termici, idro-sanitari, di gas, condizionamento, aeraulici e antincendio**.

Inoltre l'Azienda dispone di un reparto produttivo per la **Lavorazione del Ferro** (cancelli, inferriate, portoni, scale, scale antincendio, strutture in carpenteria metallica per capannoni, ecc.).

Qualora per i prodotti e servizi sopra specificati, è obbligatoria la progettazione, nell'ottica della fornitura del servizio completo e soprattutto quando richiesto esplicitamente dal Cliente o dalla Legislazione Vigente, l'Azienda si avvale della collaborazione di fornitori qualificati con requisiti tecnici richiesti dalla legislazione vigente, che eseguono per conto del Cliente la Progettazione degli impianti. In questi casi l'Azienda si limita alla verifica della progettazione in base alle proprie conoscenze tecniche al fine di accertare errori sostanziali e quindi a collaborare con il progettista incaricato direttamente dal cliente.

1.4 **Principali processi, tecnologie, impianti, attrezzature**

I principali processi produttivi dell'azienda sono:

Processo di Installazione: comprende la realizzazione di impianti (civili o industriali) o parti di essi, e la trasformazione e/o l'ampliamento;

Processo di Assistenza: comprende la **garanzia** (servizi di assistenza effettuati gratuitamente entro 1 anno dall'installazione dell'impianto), la **manutenzione** (servizi di assistenza effettuati nell'ambito di quanto previsto nel contratto di manutenzione concordato con il Cliente), **a chiamata** (servizi di assistenza che non rientrano tra i servizi di assistenza previsti in garanzia o come da contratto di manutenzione – esempio lavori fuori orario, durante le festività, urgenti).

Processo di Lavori in Ferro: comprende lavori in carpenteria metallica e in ferro; in genere si tratta di cancelli, recinzioni, vetrine, inferriate, portoni, e piccole strutture;

I processi sopra descritti vengono eseguiti con l'ausilio di apparecchiature e macchine specifiche e tecnologicamente all'avanguardia, da parte di personale qualificato e appositamente addestrato.

Tutte le attrezzature sono sottoposte ad un programma di manutenzione periodica per garantire l'efficienza e l'utilizzo.

Tutti i lavori eseguiti, prima della consegna al Cliente o del collaudo della Direzione Lavori, vengono controllati e collaudati con specifiche apparecchiature di prova, controllo e collaudo; queste, per garantire il risultato delle misurazioni, sono riferite a campioni nazionali certificati SIT.